

## **İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI**

### **TEMEL İLKELERİMİZ**

En önemli sermayesi insan kaynağı olan Grubumuz'un temel hedefi, çalışanlarımızın parçası olmaktan gurur ve mutluluk duyduğu bir kurum olmaktır. Grup olarak sürdürülebilir büyümenin ancak çalışanlarımızın katkısı ile mümkün olacağını bilincindeyiz. Teleset Group İnsan Kaynakları, tüm paydaşlarına hızlı, etkin ve adil bir şekilde destek vererek, bütünleştirici ve stratejik iş ortağı olarak yetkin ve yüksek standartlarda hizmet sunmayı hedeflemektedir.

Teleset Group bu doğrultuda;

- a. Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlayabilecek uygun ortamı yaratmak,
- b. Sürdürülebilir gelişim için elverişli işyeri ortamını sağlamak,
- c. Bireysel farklılıkları insan kaynağı zenginliği olarak görmek ve etik değerlerimiz doğrultusunda adil yaklaşım sergilemek,
- d. Çalışanların performansını objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendirmek,
- e. Çalışanların eğitilmesi ve geliştirilmesinde fırsat eşitliği sağlamak,
- f. Çalışanların ve organizasyonun gelişimi için Grubumuz dahilinde görevlendirme, transfer ve rotasyon fırsatlarını değerlendirmeye sunmak ve destek olmak,
- g. Etik değerleri ve genel davranış kurallarının uygulandığı, iş ve özel yaşam arasındaki dengenin gözetildiği bir iş ortamı sağlamak,
- h. Yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performans ile ilgili doğru ve yapıcı geri bildirimler yapmak ve geliştirilmesine destek olmak,
- i. Çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını güçlendirici yaklaşımları geliştirmek üzere hareket eder.

### **Adil Bir Çalışma Ortamı Oluşturmak**

Teleset Group, tüm çalışanlar için eşit fırsatlar ve adil uygulamalar sağlayan bir çalışma ortamı oluşturmayı temel ilke olarak benimser. İşe alım, terfi, performans değerlendirme ve ödüllendirme süreçlerinde tarafsızlık, şeffaflık ve objektiflik esas alınır. Çalışanların fikir ve katkılarına değer verilerek, güvene dayalı, saygılı ve kapsayıcı bir kültür desteklenir. Her çalışan İnsan Kaynakları departmanına her konuda şikayet ve problemini aktarabilir. Çalışanların hak ve sorumlulukları ile ilgili durumlarda, tutanak ve savunma süreçleri adil ve şeffaf bir şekilde yürütülür; her çalışan kendini ifade etme hakkına sahiptir. Bu yaklaşım, güvene dayalı, saygılı ve kapsayıcı bir kültür oluşturarak hem bireysel motivasyonu hem de kurumsal bağlılığı güçlendirir.

### **Nitelikli İşgücünün Grubumuza Kazandırılması**

Teleset Group olarak seçme ve işe alma sürecinde ayrımcılık yapmadan tüm adaylara eşit davranmayı ve bu süreçte tek ölçü olarak işe uygunluğun aranmasını temel ilke olarak benimsemekteyiz. İşe alım stratejisinin şirketlerin başarısındaki önemine inanan Grubumuz insan kaynağı seçiminde kişilerin eğitim, deneyim, yetkinlik, kariyer hedefleri ve beklentileri ile pozisyonun gerektirdiği özelliklere göre işe alım yapmaktadır. Ekip çalışmasına yatkın, Türkiye ve dünyadaki gelişmeleri yakından izleyen,

yeniliklere açık olan ve kurumsal kültürümüze ve değerlerimize uygun Grubumuzu ileriye götüreceğ bireyleri bünyemize kazandırmayı hedeflemekteyiz. Teleset Group, lise ve üniversite staj programları, Çıraklık Okulu ve Üniversite işbirliği ile gençlerin gelişimine katkı sağlarken, performansı yüksek ve değerlerimize uygun olan stajyerlerin istihdamını önceliklendirmektedir.

### **Çalışanların Eğitimine ve Gelişimine Yatırım Yapma**

Teleset Group, çalışanlarının eğitim ve gelişimini kurumsal stratejinin önemli bir parçası olarak ele alır. Bu kapsamda mesleki yetkinlikleri güçlendiren ve bireysel gelişimi destekleyen eğitim programları planlar, iç ve dış öğrenme fırsatları sunar. Çalışan potansiyelinin sürekli geliştirilmesiyle hem bireysel başarıyı hem de kurumsal sürdürülebilirliği hedefler. Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları çalışanların ihtiyaçları doğrultusunda sürekli gelişimlerini destekleyecek gereken bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını saptayarak çok çeşitli kişisel ve mesleki eğitimler organize etmektedir.

### **Ücretlendirme ve Ödül Yönetimi**

Şirketimizde ücretlendirme ve ödül yönetimi, adil, şeffaf ve performans odaklı bir yaklaşım ile yürütülür. Çalışanların katkıları ve başarıları, objektif kriterler çerçevesinde değerlendirilir ve rekabetçi ücret politikaları ile ödüllendirilir. Bu yaklaşım, motivasyonu artırmayı, yüksek performansı teşvik etmeyi ve çalışan bağlılığını güçlendirmeyi hedefler. Ayrıca, bireysel ve ekip başarılarını destekleyen ödül mekanizmaları ile gelişim odaklı bir kültür oluşturulur. Öneri sistemi ve Kaizen yarışmalarına aktif katılım gösteren çalışanlar, yaratıcılık ve süreç geliştirme çabaları doğrultusunda teşvik edilerek ödüllendirilir. Bu yaklaşım, motivasyonu artırmayı, yüksek performansı teşvik etmeyi ve çalışan bağlılığını güçlendirmeyi hedefler.

### **Çalışanların Motivasyonunu ve Bağlılığını Güçlendirici Yaklaşımlar**

Teleset Group İnsan Kaynakları çalışanların işe alımından, gelişim ve performans yönetimine, ücretlendirme ve ödül sistemlerinden motivasyon ve bağlılık programlarına kadar tüm süreçleri planlar, uygular ve izler. Ayrıca, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamak, kurumsal değerleri yaymak, sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek, çalışanların motivasyonlarını arttırıcı uygulama ve etkinlikler geliştirmek İnsan Kaynakları'nın temel sorumlulukları arasında yer alır.

### **KAYITLAR VE KİŞİSEL VERİLER**

Çalışanlarımıza ait kişisel veriler; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile İş Kanunu ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik mevzuatına uygun şekilde tutulur. Çalışanlarımızın kişilik hakları ve menfaatlerinin korunması amacıyla mevzuat tarafından öngörülen idari ve teknik tedbirleri almakta ve veri kalitesinin sağlanması adına çalışanlarımızın kişisel verilerini, gerekli hallerde güncellemekteyiz.