

İNTERNET SİTESİ KULLANIM ŞARTLARI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Tarih: 18.03.2026

Versiyon No : 001

Teleset Elektromekanik San. ve Tic. A.Ş olarak, (“**ŞİRKET**” olarak anılacaktır.), ziyaretçilerin (“**Ziyaretçiler**”, “**siz**”) www.telesetgroup.com “web sitemiz (“**Site**”) ile ilgili ağ üzerindeki kişisel bilgilerin korunması hakkında işbu İnternet Sitesi Kullanım Şartları ve Gizlilik Politikası ile doğrudan bağlantılı olan endişelerini paylaşmaktadır. Bu gizlilik politikası (“**Politika**”) şirket tarafından kurulmuş olan ve Sitemiz aracılığı ile topladığımız bilgilerin gizliliği ile ilgili olarak yaptığımız çalışmalarını açıklamaktadır.

Sitemizi kullanmaya başlamadan önce bu gizlilik politikasını okumanızı öneririz. Siteyi kullanarak bu politikanın madde ve koşullarını kabul etmiş sayılacaksınız.

ŞİRKETİN SİTE ARACILIĞI İLE TOPLADIĞI BİLGİLER

Şirket, Site yoluyla iki temel bilgi toplamaktadır. Bunların kullanılması yoluyla bir bireyin kimliğinin teşhis edilemeyeceği “Toplu Bilgiler”.

a) Toplu Bilgiler: Siteyi ziyaret edip iletişim içine girdiğinizde, Şirket ve Şirkete hizmet sunmaları amacıyla Şirket ile anlaşmaya girmiş olan üçüncü kişiler üç kaynaktan kimliği belirsiz bilgiler toplayabilirler: sunucu günlük dosyaları, cookie’ler ve “piksel etiketleri”.

i. Sunucu Günlük Dosyaları (Server Log Files): İnternet Protokol (IP) adresiniz İnternet Hizmet Sağlayıcınız (ISP) tarafından bilgisayarınıza otomatik olarak atanmış olan bir belirleyici sayıdır. Sitemizi her ziyaret ettiğinizde bu numara otomatik olarak belirlenir ve ziyaretinizin (ziyaretlerinizin) saatleri ve ziyaret ettiğiniz sayfa (sayfalar) ile birlikte bizim sunucu günlüğü dosyalarımıza kaydedilir. Tüm ziyaretçilerimizin IP adreslerini Site kullanım seviyelerini hesaplamak, Site sunucuları ile ilgili sorunların belirlenmesine yardımcı olmak ve Siteyi yönetmek amacıyla kullanıyoruz. Aynı zamanda IP adreslerini Hizmet Koşullarımıza uymayan Ziyaretçiler ile bağlantı kurmak ve onları engellemek için de kullanabiliriz. IP adreslerinin toplanması İnternet üzerindeki standart bir uygulamadır ve birçok web sitesi tarafından otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.

ii. Cookie’ler: Cookie’ler, web sunucusu tarafından, kayıt tutma amacı ile herhangi bir kişinin bilgisayarına transfer edilen verilerdir. Cookie’ler birçok web sitesi tarafından kullanılan bir endüstri standardıdır ve belirli bir web sitesine kullanıcının devam eden bağlantısını ve o siteyi kullanmasını kolaylaştırmaya yardımcı olurlar. Cookie’ler bilgisayarınıza ya da dosyalarına zarar vermez ve sadece sizi belirli bir cookie’yi gönderen web sitesi o cookie’yi okuyabilir, değiştirebilir ya da silebilir. Cookie’ler aracılığı ile bilgi toplanmasını istemiyorsanız, birçok tarayıcının mevcut cookie’leri silmenize, cookie’leri otomatik olarak reddetmenize ya da belirli cookie’lerin bilgisayarınıza transfer edilmesini reddetme ya da kabul etme seçeneğini sunmanıza izin veren basit prosedürleri bulunmaktadır. Ancak, cookie’leri reddetmeniz Sitenin belirli bölümlerini kullanmanızı zorlaştıracaklarını ya da imkansız hale getireceğini de hatırlatmalıyız.

iii. Piksel Etiketleri: Site, Site kullanımı ve yanıt oranları hakkında toplu istatistikler oluşturmak amacıyla “piksel etiketleri”, web işaretçileri (web beacons), “boş GIFler” ya da buna benzer araçlar (hepsi birlikte “Pixel Etiketleri” olarak adlandırılacaktır) kullanabilir. Piksel Etiketler göndericiye e-postanın açılıp açılmadığını ve ne zaman açıldığını bildirebilir.

b) Kişisel Bilgiler: Sitemize giriş yapmak için normal olarak kaydolmanız ya da Kişisel Bilgi sunmanız gerekmemektedir, ancak bazı özellikler kayıtlı olmanızı gerektirebilir. Sizden Kişisel Bilgilerinizi sadece onları bize sunmayı gönüllü olarak istediğinizde alıyoruz- örneğin, bizimle Site aracılığı ile iletişim kurduğunuzda, anketleri cevapladığınızda ya da oy kullandığınızda, e-posta güncellemeleri için, iletişim bilgilerinizi güncellediğinizde (posta adresiniz, telefon numaralarınız ve/ya da e-posta adresiniz gibi) ve bunlarla birlikte Site aracılığı ile satışa sunulan ürün ya da hizmetleri satın almak istediğinizde (“İşlem”), alınan kredi kartı numarası ve son kullanma tarihi gibi ödeme bilgilerinizi (“Ödeme Bilgileri”) içerebilir.

i. İletişimler: Ziyaretçilerimizin sorunları ve yorumları için bizimle iletişime girmelerini destekliyoruz. Kişisel Bilgiler size sorularınıza ve yorumlarınıza cevap vermek amacıyla kullanılabilir.

ii. Profesyonel Amaçlar: Aynı zamanda Kişisel Bilgilerinizi işlerini yönetmek ve analiz etmek gibi dahil profesyonel amaçlar için de kullanabiliriz. Site aracılığı ile sizin tarafınızdan sağlanan Kişisel Bilgiler şirkete sunmuş olduğunuz diğer bilgilerle (çevrim içi ya da çevrimdışı araçlar yoluyla), demografik bilgilerle ya da kamuya açık diğer bilgilerle ya da şirketin çevrimiçi ya da çevrimdışı olarak başka şekillerde elde edebileceği sizin hakkınızdaki diğer bilgilerle birleştirilebilir.

iii. Çekilişler, yarışmacılar, piyangolar, ve diğer promosyonlar: Site aracılığı ile (adınız, e-posta adresiniz, kullanıcı adınız ve şifreniz gibi) çevrimiçi kayıt gerektiren çekilişler, yarışmalar, piyangolar ve benzeri promosyonlar gerçekleştirebiliriz. Normal şartlar altında bir çekilişe yarışmaya, piyangoya ya da benzeri bir promosyona katıldığınızda ya da uygun olması durumunda kazandığınızda sizden belirli Kişisel Bilgiler isteriz. Bu Kişisel Bilgileri ilgili çekilişin, yarışmanın, piyangoğunun ve promosyonların sponsorları olan üçüncü kişilerle (bizim tarafımızdan gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği önemli olmaksızın) ya da ilgili çekilişlere, yarışmalara, piyangolara ya da promosyonlara uygulanmakta olan kurallar uyarınca paylaşabiliriz. Site aracılığı ile yer alacağınız her çekilişin, yarışmanın, piyangoğunun ve promosyonun kurallarını dikkatlice gözden geçirmeniz gerekmektedir çünkü şirketin ya da bir sponsorun Kişisel Bilgilerinizin kullanımı ile ilgili bu tip kuralların madde ve koşullarının işbu Politika ile çelişkiye düşmesi durumunda ilgili kuralların madde ve koşulları geçerli olacaktır.

iv. Özel Promosyonlar ve Ürün Bilgileri: Bunlar ek olarak, şirket Kişisel Bilgilerinizi size ürünlerimiz ve özel promosyonlarımız hakkında e-posta güncellemeleri ve bildirimler sunmak amacıyla kullanabilir. Herhangi bir zamanda bizden bu tip mesajlar almaktan vazgeçebilirsiniz.

v. Önemli İletişimler: Zaman zaman Kişisel Bilgilerinizi size Sitemiz, ya da maddelerimizdeki, koşullarımızdaki ya da politikalarımızdaki değişiklikler ile ilgili önemli bilgileri e-posta yolu ile göndermek için (“Önemli e-postalar”) kullanabiliriz.

vi. Hizmet Sağlayıcı Üçüncü Şahıslar: Web sitesi barındırma, veri analizi, haber bülteni hizmetleri, içeren hizmetler sağlayan üçüncü şahıslarla birlikte çalışabiliriz. Bu üçüncü şahısların gerekli hizmetleri sağlamalarını mümkün kılmak amacıyla Kişisel Bilgilerinizi ilgili üçüncü şahıslarla paylaşabiliriz.

vii. Diğer: Son olarak, aşağıdaki sebeplerden herhangi birisi dolayısıyla bunu yapmamız gerektiğine inanırsak, Kişisel Bilgilerinizi ifşa edebiliriz: (i) yasal sebeplerle; (ii) yasal işlemlere ve hükümet taleplerine uymak amacıyla, (iii) Hizmet Şartlarımızı yürütmek amacıyla; (iv) faaliyetlerimizi korumak amacıyla, (v) şirketin, sizin ya da diğerlerinin haklarını, gizliliğini, güvenliğini ya da mallarını korumak amacıyla; makul tedbirleri gerçekleştirmemizi ya da karşılaşılabileceğimiz zararları sınırlamamız mümkün kılmak amacıyla

Toplu Bilgiler: Web sitesi güvenliğini güçlendirmek, Sitenin belirli sayfalarının popülerliğini, e-posta bildirimlerimizin başarısını, Sitedeki trafik seviyesini ve diğer kullanım verilerini takip etmek amacıyla

Toplu Bilgilerini analiz ediyoruz. Bunların tamamını sizin ilgilerinize göre düzenlenmiş bir içerik sağlamamız, Siteyi ve ilgili hizmetleri geliştirmek ve sizin Site üzerindeki deneyimlerinizi arttırmak için bize yardımcı olmaktadır. Toplu Bilgileri Bağlı Kuruluşlar ve diğer üçüncü kişileri ile paylaşabiliriz.

2. Gizlilik Uygulamalarımız İle İlgili Diğer Önemli Notlar

Diğer Üçüncü Şahıs Siteleri: Sitemiz üçüncü şahıs sitelerine link vermiş olabilir. Bu tür siteler (Bağlı Kuruluşlarının web siteleri de dahil), şirketin kontrolünde olan siteler olmayabilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamaları ile içeriklerinden ya da burada link verilmiş diğer sitelerinden sorumlu değiliz. Bu linkleri sadece ziyaretçilerimize yardımcı olmak amacı ile sitemize koyabiliriz. Siteye konulan bir link şirket tarafından onaylandığı anlamına gelmez. Eğer kişisel bilgilerinizi veya ödeme bilgilerinizi bu tür üçüncü şahıs web sitesinde görecektir (Site’de değil), ve vermiş olduğunuz kişisel bilgiler, bu üçüncü şahıs tarafından alınacak ve onun kontrolüne girecektir. Bu tür üçüncü şahısların gizlilik politika ve uygulamaları konusunda bilgilenmemiz önemlidir.

3. Devir

Şirketlerin varlık veya stoklarının tümünün ya da herhangi bir satış, birleşme, ortaklık, feragat, devir ya da elden çıkarılması durumunda, kullanıcılarımızdan Site kanalıyla almış olduğumuz her türlü ve tüm bilgileri devretme hakkımızı saklı tutuyoruz.

4. Bilgileriniz Güncellenmesi ve Bizimle İletişim Kurulması

Şirketin, sizden alındığı ve kullanıldığı amaçlara uygun olarak, Kişisel Bilgileri doğru, eksiksiz ve güncel tutmak için bazı prosedürlere sahiptir. Sizden aldığımız bilgileri gözden geçirebilir ve gerektiğinde, düzeltilmesini isteyebilirsiniz. Daha önce vermiş olduğunuz bilgileri gözden geçirme, düzeltme, güncelleme ya da herhangi bir şekilde değiştirme işlemi için, size seçenek sağlıyoruz.

a) Bize, adresine www.telesetgroup.com/iletisim e-posta yollayabilirsiniz.

Lütfen değiştirilmesi ya da gözden geçirilmesini istediğiniz bilgiyi net olarak belirtin. İsteğinizi mümkün olan en makul zamanda yerine getireceğiz. Çıkarılmasını ya da değiştirilmesini istediğiniz Kişisel Bilgileriniz çıkarılsa ya da değiştirilse de, veri tabanımız ya da diğer kayıtlarda değiştirilmeyen ya da çıkarılmayan kalıntı bilgiler bulunacağını unutmayın.

5. Seçenek

Zaman zaman size, şirketin e-posta ya da başka bilgiler almak isteyip istemediğimiz konuyla ilgili ilgilenmediğini sorabiliriz. Eğer bu bilgileri almayı seçerseniz size, zaman zaman isteğinize uygun e-posta gönderecek ya da kuponlar önereceğiz.

Ayrıca, Kişisel Bilgilerinizin üçüncü şahıslarla paylaşılmaması konusunda sizden bir istek almış ve bunu işleme koymuşsak, şirketin bağlı ortaklıkları da dahil olmak üzere, Kişisel Bilgilerinizi üçüncü şahıslarla, üçüncü şahısların doğrudan pazarlama amaçları için paylaşmıyoruz.

6. Bu Politikada Yapılan Değişiklikler

Bu politikayı ya da Site aracılığıyla toplanan bilgilerin nasıl ele alınacağı ile ilgili politika ya da prosedürleri, önceden bilgi vermeden değiştirme hakkımızı saklı tutuyoruz. Bu sayfanın üst bölümündeki “en son revizyon tarihi” bölümüne bakarak bu Politikanın en son ne zaman revize edildiğini görebilirsiniz. Politikamızda yapılan her türlü değişiklik, revize edilmiş Politikanın, İnternet üzerinden Site aracılığıyla erişir hale gelmesinden sonra geçerli olacaktır. Bu tür değişikliklerin yapılmasından sonra, o tarihten itibaren revize edilmiş Politikanın, İnternet üzerinden Site aracılığıyla erişir hale gelmesinden sonra geçerli olacaktır. Bu tür değişikliklerin yapılmasından sonra, o tarihten itibaren revize edilmiş olan politikanın tarafınızdan kabulü gerçekleştirildikten sonra Site kullanımı gerçekleşecektir. Politikanın en son şeklini bildiğinizden emin olmak için periyodik olarak gözden

geçirmenizi öneririz. Bu Politika, şirketin Site aracılığıyla Kişisel Bilgilerin toplanmasıyla (aşağıda tanımlanmıştır) ve şirketin bu tür bilgileri kullanmasıyla ilgili uygulamalarının ve yetkili beyanını temsil etmektedir. Bu politikanın özetlerinin üçüncü şahıs yazılımları ya da daha başka bir şekilde oluşturulmasının hiçbir yasal geçerliliği olmayacak, şirket için bağlayıcı olmayacak, bu Politikanın yerine geçmeyecek ve bu Politikayı yok saymayacak ya da değiştirmeyecektir.