

TELESET SATIŞ POLİTİKASI

Teleset, beyaz eşya, iklimlendirme, otomotiv ve tüketici elektroniği sektörlerine yönelik komponent çözümleri üreten; **küresel markaların güvenilir komponent tedarikçisi ve çözüm ortağıdır.** Satış yaklaşımımız, **müşteri memnuniyeti, sürdürülebilir iş birlikleri, etik ticaret ilkeleri ve veriye dayalı yönetim** prensipleri üzerine kuruludur.

Müşteri Odaklı Yaklaşım

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru anlamayı ve iş birliğini uzun vadeli bir ortaklık anlayışıyla yönetmeyi esas alırız. Teknik gerekliliklere uygun, **performansı doğrulanmış ve güvenilir ürünler** sunarız.

Rekabetçi ve Sürdürülebilir Fiyatlandırma

Fiyatlandırma politikamız;

- Verimlilik odaklı maliyet yönetimi,
- Uzun dönemli tedarik sürekliliği,
- Karşılıklı fayda prensibi temellerine dayanır.

Bu yaklaşım ile **kalite, maliyet ve teslimat sürekliliği dengesini gözeterek rekabetçi ve sürdürülebilir tedarik hizmeti** sunarız.

Etik ve Şeffaf İş İlişkileri

Tüm satış süreçlerinde **dürüstlük, gizlilik ve yasal uyum** temel ilkelerimizdir. Sözleşme ve ticari iletişim yönetiminde **şeffaflık ve güven** yaklaşımını benimseriz.

Veriye Dayalı Satış Yönetimi

Pazar verileri, maliyet göstergeleri ve müşteri geri bildirimleri sürekli analiz edilerek; tekliflendirme, planlama ve stratejiler **ölçülebilir verilere** dayanır. Dijitalleşme uygulamaları ile süreçlerimizin izlenebilirliğini artırırız.

Sürekli Gelişim ve İyileştirme

Kalite performansımızı, teknik süreçlerimizi ve müşteri memnuniyetini düzenli olarak değerlendirir ve geliştiririz. Amacımız, iş ortaklarımıza **güvenilir, verimli ve sürdürülebilir tedarik çözümleri** sunmaktır.

Bu politika, Teleset'in satış faaliyetlerinde uyguladığı ilkeleri tanımlar ve tüm paydaşlarımızla güvene, şeffaflığa ve uzun vadeli iş birliğine dayalı ilişkiler geliştirme taahhüdümüzü ifade eder.