TELESET GROUP

Since 1986

Global Strategic Partner



İçindekiler

01 Rapor Hakkında 3
02 Üst Yönetimden Mesaj 3
03 Bir Bakışta TELESET GROUP 3
03 Kurumsal Profil 3
04 Tarihçe Kilometre Taşları: 4
05 Vizyon: 4
06 Misyon: 4
07 Değerler: 5
08 Etik İlkeler Ve Şeffaflık 5
09 Yöneticilerin Sorumlulukları 5
10 Değer Zinciri Görünümü 6
11 Stratejik Yol Haritamız 7
12 Ürünlerimiz 7
13 Kurumsal Yönetim Yapısı 8
13.1 Yönetim Kurulu 8
13.2 İcra Kurulu 8
13.3 Stratejik Komiteler 8
14. Kurumsal İlkeler ve Politikalar 10
15. Risk ve İç Kontrol 10
16. Paydaş Katılımı ve Şeffaflık 10
17. Performans Göstergeleri ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
18 Sürdürülebilirlik Stratejisi 11
18.1 Sürdürülebilirlik Komitemiz 12
18.2 Çevresel Performans 12
18.3 Sosyal Performans 15
18.4 Yönetişim Performansı 17
14 Ödüllerimiz 20

01 Rapor Hakkında

Paydaşlarımızla ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Stratejimizi sürdürülebilir büyüme üzerine inşa ediyoruz. TELETESET GROUP sürdürülebilirlik, bir iş modeli olmanın ötesinde, faaliyetlerimizin özüne entegre edilmiş temel bir yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik stratejimizi ve hedeflerimizi kapsamaktadır.

02 Üst Yönetimden Mesaj

Değerli Paydaşlarımız,

TELETESET GROUP olarak beyaz eşya, iklimlendirme, ev elektroniği ve otomotiv sektörlerinde faaliyetlerimizi sürdürürken, yalnızca ekonomik başarıya değil; çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında da sorumluluk üstlenmeyi temel ilkemiz olarak benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz; çevreye duyarlı üretim süreçleri, çalışanlarımızın gelişimine yatırım, topluma katkı sağlayan projeler ve şeffaf yönetim uygulamaları üzerine kuruludur.

Bu rapor, şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğundaki kararlılığını ve geleceğe yönelik hedeflerini ortaya koymaktadır.

Saygılarımızla,
TELETESET GROUP Yönetim Kurulu

---

03 Bir Bakışta TELESET GROUP

Şirket Unvanı	Teleset Elektromekanik San. Tic. A.Ş.
Merkez Adresi	Manisa OSB, Anafartalar Cad. No:5 - 45030 - MANİSA / TÜRKİYE
Web Adresi	https://www.telesetgroup.com/
Toplam Üretim Tesisi m²	65.000M²
Toplam Çalışan Sayısı	1433
Kadın İstihdam Sayısı	945

03 Kurumsal Profil

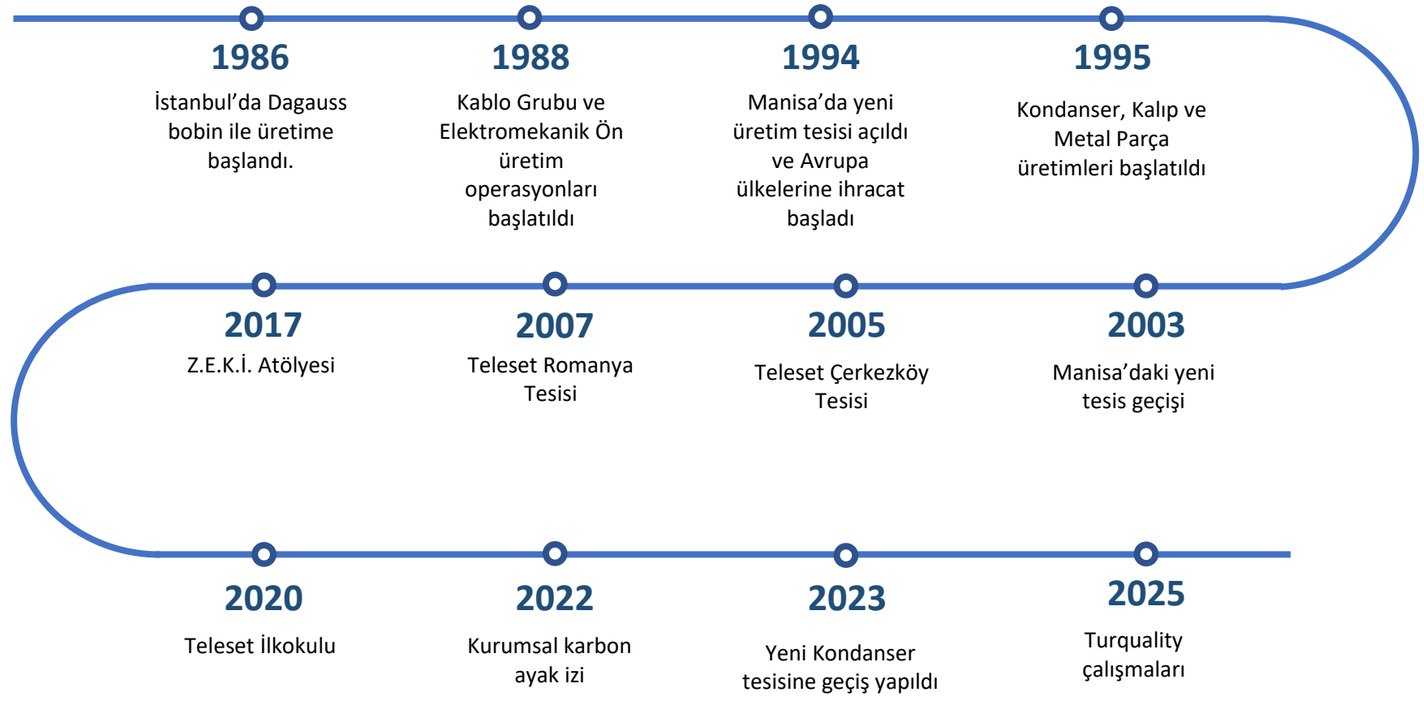
Hakkımızda:

1986 yılında kurulan Teleset Group, bugün Manisa ve Çerkezköy’deki 5 ayrı tesisinde 1.500’e yakın iş gücü ile toplam 65.000 m² kapalı alanda faaliyet göstermektedir.

Bünyesindeki her biri kendi faaliyet alanında lider konumda olan Teleset Group fabrikaları beyaz eşya, tüketici elektroniği, otomotiv ve iklimlendirme sektörlerindeki müşterilerine kablo grupları, sac metal parçaları ve kondanser ürünleri ile son derece geniş bir yelpazede hizmet vermektedir.

Avrupa'daki en prestijli lider firmaların tercihi olan Teleset Group, üretim ve bilgi yönetiminde en son teknolojileri kullanarak önce kalite ilkesi, endüstriyel disiplin anlayışı, stratejik yaklaşımları, deneyimli ve uzman kadrosu ile müşterilerine daima maliyet etkin, hızlı ve kalıcı çözümler sunmaktadır.

04 Tarihçe Kilometre Taşları:



05 Vizyon:

İleri üretim teknolojileri ve yenilikçi yaklaşımıyla, sürdürülebilirlik ekseninde insan ve çevre odaklı değer üreten, global pazarda tercih edilen stratejik iş ortağı olmak.

06 Misyon:

Beyaz eşya, tüketici elektroniği, iklimlendirme ve otomotiv sektörlerine yönelik; esnek üretim altyapımız, teknik uzmanlığımız ve deneyimli kadromuzla kaliteli, hızlı ve güvenilir ürünler üretiyoruz.

07 Değerler:

Güvenilir

Güvenilir olabilmenin, uzun bir zaman içinde elde edilebiliyorken çok kısa sürede yitirilebileceğinin bilincindeyiz. Güvenilirliği sözlerin ötesinde davranışlarımızın da tutarlılığı ile kazanabiliriz. Güvenle yoğrulmuş kurum kültürümüz sayesinde müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız ile sürdürülebilir ilişkiler inşa ederiz.

Saygılı

Saygının, insanlar arasındaki olumsuzlukları olumluya çeviren bir bağ ve en güçlü iletişim kapısı olduğuna inanırız. Tüm çalışanlarımızı paydaşlarımızın hassasiyetlerini dikkate alarak saygılı, düşünceli ve pozitif ilişkiler içinde olmaya teşvik ederiz.

Adil

Temeli vicdanlara atılmış yüksek bir değer olan adaletin olduğu yerde, huzur ve güvenin olduğuna savunuruz. Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçlerimizi yürütürken objektif davranıp eşitlik ilkesini benimseriz.

Sorumlu

Vizyon yolculuğumuzda emin adımlar ile ilerlerken amaç ve hedeflerimizi, sorumluluk bilinciyle dengelemezsek, kendimize ve çevremize faydadan çok zarar verebileceğimizin farkındayız. Sürdürülebilir bir dünya için ekonomik performansımıza odaklanırken toplumsal ve çevresel konular ile uyumluluk dengesine özen gösteririz.

08 Etik İlkeler Ve Şeffaflık

Teleset Group çalışanlarından şirketlerin saygınlığını ve kurumsal yapısının güvenilirliğini koruyacak ve geliştirecek tavır ve davranışlarda bulunmaları beklenir. Tüm grup şirket çalışanlarından ve şirket adına hizmette bulunan kişi ve kuruluşlardan görevlerini yerine getirirken verecekleri karar ve gösterecekleri davranışlarda, öncelikle uygulamadaki tüm kanun ve mevzuata uygun ve ilave olarak dürüstlük, güvenilirlik, saygınlık gibi temel ahlaki ilkeler ışığında hareket etmeleri beklenmektedir. Bu politikada belirtilen kurallar ile uygulama prensipleri, kadrolu çalışanlar, sözleşmeye tabi çalışanlar, dış kaynaklar, danışmanlar, avukatlık, müşavirlik destek hizmeti alınan şirketler de dahil olmak üzere Teleset Group için veya Teleset Group adına hizmette bulunan tüm kişi ve kuruluşları kapsamaktadır.

Teleset Group yurtiçi ve yurtdışı tüm faaliyetlerini/işlemlerini ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yürütür ve kayıt altına alır. Yasalarla belirlenen düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından istenilen bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında sunar ya da raporlar. Her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partilerle ilişkilerde eşit mesafede yer almaya ve yükümlülüklerini bu sorumluluk bilinci ile yerine getirmeye özen gösterir.

Etik ilkeler ve şeffaflık ilkelerimizin devamına tıklayarak ulaşabilirsiniz.

09 Yöneticilerin Sorumlulukları

Teleset Group yöneticilerinin, etik davranış kuralları çerçevesinde çalışanlar için tanımlanmış olan sorumlulukların ötesinde ek sorumlulukları da bulunmaktadır. Buna göre, yöneticiler;

• Etik kuralları destekleyen bir şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktan,

• Etik kuralların uygulanmasına davranışlarıyla örnek olmaktan, çalışanlarını etik kurallar konusunda eğitmekten,

• Etik kurallarla ilgili soru, şikâyet ve bildirimlerini iletmeleri konusunda çalışanlarını teşvik etmekten,

• Kendisine danışıldığında yapılması gerekenler konusunda yol göstermek, iletilen tüm bildirimleri dikkate almak ve gerekli gördüğünde Etik Kurul'a en kısa sürede iletmekten,

• Sorumluluğundaki iş süreçlerinin etik konularla ilgili riskleri en aza indirecek şekilde yapılandırılmasını sağlamaktan ve etik kurallara uyumu sağlamak üzere gerekli yöntem ve yaklaşımları uygulamaktan sorumludur.

10 Değer Zinciri Görünümü

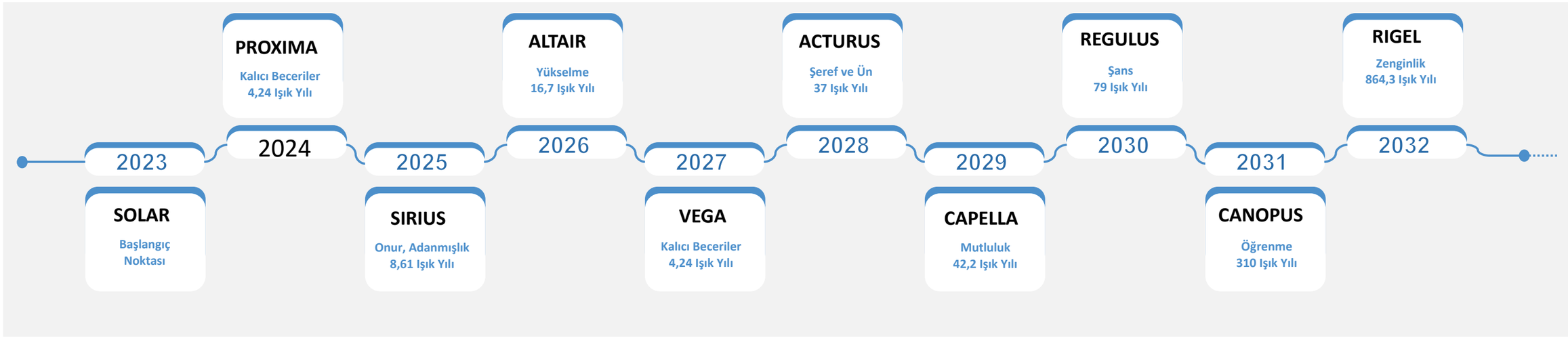
Teleset Group, değer yaratma sürecini hammadde tedarikinden müşteri hizmetlerine kadar geniş bir zincirle yürütmektedir. Bu süreçte enerji verimliliği, atık yönetimi ve dijital sistemlerin kullanımı ön plandadır. Üretimden lojistiğe kadar tüm aşamalarda çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınır. ERP ve siber güvenlik sistemleriyle operasyonel verimlilik artırılır. İklim değişikliği, regülasyonlar ve kaynak teminindeki riskler değerlendirilir. Aynı zamanda düşük karbonlu üretim, yeşil enerji ve döngüsel ekonomi gibi fırsatlar incelenir. Tüm bu adımlar, sürdürülebilir büyümeyi destekler.

Değer Zinciri		Açıklama ve Tanım	Çoğrafi Konum	Etkiler	Etki Azaltımı
Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Hammadde ve Yardımcı Madde Tedariki	Yerli Hammadde ve Yardımcı Madde Tedarikçileri	Türkiye	Doğal kaynak kullanımı ve karbon emisyonu	Yenilenebilir kaynak kullanımı ve düşük emisyonlu lojistik yöntemleri
		Yabancı Hammadde ve Yardımcı Madde Tedarikçileri	Tüm Dünya	Doğal kaynak kullanımı ve karbon emisyonu	Yenilenebilir kaynak kullanımı ve düşük emisyonlu lojistik yöntemleri
		Kimyasal Madde Tedarikçileri	Tüm Dünya	Kimyasal kullanımı ve çevresel riskler	Tehlikeli kimyasal azaltımı ve güvenli bertaraf yöntemleri
	Hizmet Sağlayıcılar	Atık Yönetim Firmaları	Ege Bölgesi	Atık oluşumu ve çevre kirliliği	Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı
		Danışmanlık Hizmetleri	Ege ve Marmara Bölgesi	Bilgi güvenliği ve veri gizliliği	Gizlilik politikalarının uygulanması Sürdürülebilirlik ve verimlilik odaklı danışmanlık sağlanması
		ERP Sistemleri	Ege Bölgesi	Enerji tüketimi ve dijital altyapı kullanımı	Enerji verimli sistemlerin kullanımı Enerji verimli sunucular ve bulut çözümleri kullanımı
		Siber Güvenlik Hizmetleri	Ege Bölgesi	Veri güvenliği riski Yüksek enerji tüketimi	Güçlü siber güvenlik önlemleri Enerji verimli yazılım ve donanım çözümleri
		Bakım, Onarım ve Harfiyat Hizmetleri	Ege ve Marmara Bölgesi	İş sağlığı ve güvenliği riski Atık ve çevresel etki	Güvenlik önlemlerinin artırılması Atıkların doğru yönetimi ve çevre dostu yöntemler
		İşçilik Hizmetleri	Ege ve Marmara Bölgesi	Çalışan sağlığı ve güvenliği	İSG eğitimlerinin verilmesi ve Koruyucu ekipman kullanımı
	Enerji Tedarik ve Alt Yapı	Elektrik Sağlayıcıları	Ege Bölgesi	Enerji tüketimi ve CO_2 emisyonu	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı I-REC ile belgelenmiş %100 yenilenebilir elektrik tedariki
		Doğalgaz Sağlayıcıları	Ege Bölgesi	Fosil yakıt kullanımı ve CO_2 emisyonu	Alternatif enerji kaynaklarına geçiş ve doğalgaz tüketiminin azaltılması
	Finansman Kaynağı	Bankalar	Türkiye	Finansal erişim ve ekonomik etki Finansman kaynaklı karbon ayak izi	Sürdürülebilir finansman politikaları Yeşil finansman ve sürdürülebilir yatırım programları
	Lojistik Faaliyetleri	Nakliye Organizasyon Firmaları	Tüm Dünya	Karbon salımı, yakıt tüketimi ve trafik yoğunluğu	Düşük emisyonlu taşıma yöntemleri
		Liman ve Gümrük Hizmet Sağlayıcılar	Ege ve Marmara Bölgesi	Deniz kirliliği ve lojistik yoğunluğu	Verimli lojistik planlaması
		Sigorta Hizmet Sağlayıcılar	Türkiye	Finansal güvence ve risk yönetimi	Sürdürülebilir sigorta ürünleri
Doğrudan Operasyonlar	Finans Yönetim	Banka ve Finasn Kuruluşları	Türkiye	Finansal erişim ve ekonomik etki Finansman kaynaklı karbon ayak izi	Sürdürülebilir finansman politikaları Yeşil finansman ve sürdürülebilir yatırım programları
		Bağımsız Değerlendirme Şirketleri	Ege ve Marmara Bölgesi	Finansal ve operasyonel analiz etkisi	Bağımsız denetim süreçlerinin iyileştirilmesi
		Sigorta Şirketleri	Türkiye	Finansal güvence ve risk yönetimi	Sürdürülebilir sigorta ürünleri
		Denetleyici ve Düzenleyici Kurumlar	Ege ve Marmara Bölgesi	Yasal uyumluluk ve düzenleyici baskı	Şeffaf raporlama ve mevzuata uygunluk
	Lojistik Faaliyetleri	Stok ve Depo Yönetim Sistemleri	Ege Bölgesi	Karar alma süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler	Sürdürülebilirlik odaklı yönetim politikaları
		İç Taşıma Ekipman Sağlayıcıları	Ege ve Marmara Bölgesi	Karbon salımı, yakıt tüketimi ve trafik yoğunluğu	Düşük emisyonlu taşıma yöntemleri
	Üretim Faaliyetleri ve Kurumsal Yönetim	Çalışanlar	Ege ve Marmara Bölgesi	Çalışan memnuniyeti ve sosyal etki	İyi çalışma koşulları sağlanması
		İmalat	Ege ve Marmara Bölgesi	Enerji ve hammadde kullanımı	Verimli üretim teknikleri
		Su ve Atık Su Yönetimi	Ege ve Marmara Bölgesi	Atık oluşumu ve çevre kirliliği	Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı
		Atık Yönetimi	Ege ve Marmara Bölgesi	Atık oluşumu ve çevre kirliliği	Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı
		Kalite Kontrol	Ege ve Marmara Bölgesi	Ürün güvenliği ve müşteri memnuniyeti	Kalite kontrol süreçlerinin iyileştirilmesi
		Bilgi Teknolojileri	Ege ve Marmara Bölgesi	Veri yönetimi ve dijitalleşme	Veri güvenliği ve dijital altyapı yatırımı
		Üst Yönetim ve Karar Alma Organları	Ege Bölgesi	Karar alma süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler	Sürdürülebilirlik odaklı yönetim politikaları
Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Satış	Müşteriler	Tüm Dünya	Tüketici davranışları ve ürün kullanımı	Sürdürülebilir ürün bilgilendirmesi
	Pazarlama Ve Müşteri Hizmetleri	Satış ve Pazarlama Sorumluları	Ege ve Marmara Bölgesi	Karar alma süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler	Sürdürülebilirlik odaklı yönetim politikaları
		Fuarlar	Ege ve Marmara Bölgesi	Enerji ve kaynak kullanımı	Dijital fuar çözümleri
	Lojistik Faaliyetleri	Lojistik Depo ve Dağıtım Merkezi İşletmecileri ??	Ege ve Marmara Bölgesi	Karbon salımı, yakıt tüketimi ve trafik yoğunluğu	Düşük emisyonlu taşıma yöntemleri
		Gümrük Müşavirlik Hizmetleri	Ege ve Marmara Bölgesi	Lojistik gecikmeler ve belge kullanımı	Dijital gümrük sistemleri

11 Stratejik Yol Haritamız

Stratejik yol haritamız, şirketimizin uzun vadeli vizyonunu yıldızlarla sembolleştirerek anlatan bir gelişim sürecini temsil etmektedir. Bu yolculukta her yıl, farklı bir yıldızın karakteriyle özdeşleştirilmiş bir tema etrafında şekillenmekte; kültürel mirasımızdan güç alarak geleceğe yön vermektedir.

Bu yıldız temalı stratejik planın, sürdürülebilirlik kavramımızın da merkeze alır. Çünkü sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel değil; aynı zamanda kültürel, operasyonel ve insani değerlerin sürekliliğini sağlama çabasıdır. Bu bağlamda, stratejik yol haritamız; öğrenen organizasyon yapısı, dijital dönüşüm, çalışan gelişimi ve toplumsal sorumluluk gibi sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleşmiş bir gelecek vizyonunu ortaya koymaktadır.



12 Ürünlerimiz

Kablo Gruplama Fabrikası

Uzman personel ve modern makine parkı ile dünya standartlarında üretim yapılmaktadır. Özel ve yalın kablo gruplarından yoğun kablo ağacı entegrasyonuna kadar geniş bir ürün yelpazesinde yüksek kaliteli çözümler sunulmaktadır.

Kondanser Fabrikası

Buzdolabı ve derin dondurucularda kullanılan kondanserleri son teknoloji üretim süreçleriyle yüksek hassasiyet ve verimlilikle üretilmektedir.

Kalıphane Fabrikası

Güncel CAD-CAM yazılımları ve ileri teknoloji makine parkıyla manuel, progresif ve transfer kalıplar tasarlanmakta ve üretilmektedir. Prototipten seri imalata kadar tüm aşamalarda teknik destek sağlanarak yüksek performanslı ve verimli çözümler sunulmaktadır.

Preshane Fabrikası

40 ile 800 ton kapasiteye sahip robot transfer hatları, eksantrik ve hidrolik preslerle çok küçük parçalardan büyük ve karmaşık parçalara kadar geniş bir yelpazede metal parça üretimi gerçekleştirilmektedir. Güvenli üretim süreçleriyle yüksek hassasiyet ve verimlilik garanti edilmektedir.

13 Kurumsal Yönetim Yapısı

Teleset Group, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek ve paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmak amacıyla şeffaf, hesap verebilir ve kurumsal bir yönetim modelini benimsemektedir. Yönetim yapısı üç temel organdan oluşur:

13.1 Yönetim Kurulu

- **Yapı:** Üç hissedardan oluşur; Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi.
- **Görev:** Şirketin uzun vadeli stratejilerini onaylamak, yatırım kararlarını değerlendirmek, risk ve performans gözetimini sağlamak.
- **Toplantılar:** Olağan toplantılar aylık periyotta yapılır, gerekli hallerde olağanüstü toplantılar düzenlenir. Kararlar oy çokluğu ile alınır.

13.2 İcra Kurulu

- **Yapı:** Genel Müdür, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı, Fabrika Müdürleri (Kablo Gruplama, Kondanser, Preshane, Kalıphane), İnsan Kaynakları Müdürü ve Tedarik Zinciri Müdüründen oluşur.
- **Görev:** Operasyonel kararların alınması, performans değerlendirmesi, bütçe ve yatırım projelerinin koordinasyonu.
- **Toplantılar:** Olağanüstü bir gündem olmadığı sürece ayda bir kez düzenli olarak toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır.

13.3 Stratejik Komiteler

1.3.1 Çalışma Esasları (Ortak Hükümler)

- **Amaç:** Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesini güvence altına almak; riskleri, performansı ve kaynak kullanımını düzenli olarak gözden geçirmek.
- **Yetki ve Raporlama:** Komiteler karar ve önerilerini **İcra Kurulu**'na sunar; kritik kararlar **Yönetim Kurulu** onayına tabidir.
- **Toplantı Sıklığı:** Her komite, aşağıda belirtilen periyotta toplanır; ihtiyaç halinde olağanüstü toplantı yapılabilir.
- **Gündem ve Dokümantasyon:** Toplantı gündemi en az 48 saat önce paylaşılır. Raportör; **katılım listesi, karar özeti, aksiyon planı (sorumlu/termin)** içeren tutanağı 48 saat içinde yayımlar.
- **Performans İzleme:** Her komite, sorumlu olduğu **KPI seti** için hedef/gerçekleşme, trend ve sapma–aksiyon takibini aylık/çeyrek raporlarla izler.
- **Sekretarya:** Komite raportörü; toplantı lojistiği, gündem, tutanak ve aksiyon takiplerinin yürütülmesinden sorumludur.

1.3.2 Komiteler ve Görev Tanımları

1.3.2.1. İç Denetim Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: İç denetim planının onayı; denetim bulgularının takibi; uygunsuzlukların kapanma süresi ve etkinlik ölçümü; etik ihlallerin değerlendirilmesi ve iyileştirici faaliyetlerin izlenmesi.
Ana çıktılar: İç denetim plan/raporları, CAPA kapanış oranı, takip matrisi.

1.3.2.2. Bütçe Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: Gelir–gider bütçesi ve süreç bazlı bütçelerin konsolidasyonu; bütçe–gerçekleşme sapma analizi; yıllık/çeyrek revizyon önerileri.
Ana çıktılar: Bütçe-gerçekleşme raporu, nakit akış ve kârlılık görünümü.

1.3.2.3. Stratejik Planlama Komitesi (periyot: her ay)

Görevler: Stratejik hedeflerin (BSC) ve kritik projelerin ilerleme takibi; yıllık temalar ve stratejik yol haritası; kurum KPI havuzunun yönetimi.
Ana çıktılar: Strateji kartı (BSC), proje portföy raporu, hedef/gerçekleşme tablosu.

1.3.2.4. Marka Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: Kurumsal marka stratejisi; iç/dış marka algısı; iletişim takvimi; sponsorluk ve sosyal etki projeleri ile uyum.
Ana çıktılar: Marka KPI'ları, algı araştırmaları, içerik/kanal planı.

1.3.2.5. Tedarik Zinciri ve Kalite Komitesi (periyot: her ay)

Görevler: Tedarikçi performansı, OTIF, stok devir hızı, müşteri kalite performansı; PPAP/APQP, 8D, kalitesizlik maliyeti ve iyileştirme projeleri.
Ana çıktılar: Tedarikçi performansı, kalitesizlik maliyeti raporu, müşteri hata trendi.

1.3.2.6. Yİ & YD Pazarlama Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: Pazar/rekabet analizi; yeni müşteri ve yeni ülke kazanımı; teklif dönüşüm ve fiyatlandırma ilkeleri; segment/ürün stratejisi.
Ana çıktılar: Pazar payı ve fırsat havuzu; teklif dönüşüm raporu.

1.3.2.7. İnsan Kaynakları ve Disiplin Komitesi (periyot: 3 ayda 1 / ihtiyaç halinde ad-hoc)

Görevler: Organizasyon & yetenek yönetimi; işgücü planı; eğitim ve yetkinlik haritası; disiplin süreçleri ve etik uyum.
Ana çıktılar: Yetkinlik matrisi, eğitim planı, İK KPI seti (devir oranı, işe alım süresi vb.).

1.3.2.8. BT (Bilgi Teknolojileri) Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: ERP/MES bütünlüğü; siber güvenlik ve yedekleme; lisans ve altyapı yatırımları; BI/dashboards yol haritası.
Ana çıktılar: BT risk & olay raporu, erişilebilirlik ve performans göstergeleri.

1.3.2.9. Ürün Tasarım ve Projeler Komitesi (periyot: her ay)

Görevler: APQP/PPAP takibi; yeni ürün devreye alma (NPI) ve mühendislik değişiklikleri; numune termin ve ilk parça onayları; proje zaman uyumu.
Ana çıktılar: NPI kapama oranı, ilk ay hata oranı, zaman planı uygunluğu.

1.3.2.10. Satış & Operasyon Komitesi (periyot: her ay)

Görevler: S&OP; satış tahmini–kapasite–malzeme senkronizasyonu; termin/OTD; marj ve ürün karması optimizasyonu.
Ana çıktılar: S&OP konsensus planı, servis seviyesi, stok/servis dengesi.

1.3.2.11. Sürdürülebilirlik Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: Enerji, su, atık ve karbon yönetimi; sosyal sorumluluk projeleri (ZEKİ, kadın istihdamı vb.); mevzuat ve sertifikasyon uyumu.
Ana çıktılar: ESG göstergeleri, karbon/enerji raporu, sürdürülebilirlik yol haritası.

1.3.2.12. Dijitalleşme Komitesi (periyot: 3 ayda 1)

Görevler: Dijital dönüşüm portföyü; MES/ERP entegrasyonu; veri yönetişimi; otomasyon ve verimlilik projeleri (OEE, TEEP, izlenebilirlik).
Ana çıktılar: Dijital olgunluk skoru, devreye alınan dijital proje listesi.

1.3.2.13. İnovasyon Komitesi (periyot: 6 ayda 1)

Görevler: Ürün, proses ve iş modeli inovasyonları; fikri haklar; açık inovasyon ve üniversite–sanayi iş birlikleri.
Ana çıktılar: İnovasyon portföyü, patent/faydalı model takibi, ROI değerlendirmesi.

1.3.2.14. Risk Yönetimi ve Erken Teşhis Komitesi (periyot: 2 ayda 1)

Kuruluş Gerekçesi: Kurumsal risklerin sistematik biçimde tanımlanması, önceliklendirilmesi, aksiyonlanması ve Yönetim Kurulu'na düzenli raporlanması.
Görevler (özet):

- **Risk iştahı ve toleranslarının** önerilmesi; yıllık onay süreci.
- **Konsolide risk portföyü**nün yönetimi; 5×5 matris, FMEA/Fine-Kinney ve çevre/İSG risk metodolojileriyle uyum.
- Yılda en az bir kez **risk çalıştayları**; stratejik/operasyonel/finansal risklerin güncellenmesi.
- **Riske cevap stratejileri** (kaçınma, azaltma, paylaşma, kabul) ve **CAPA** takibi; etkinlik doğrulaması.
- **Risk & Fırsat Modülü** üzerinde kayıtların bütünlüğü ve güncelliği; Yönetim Kurulu'na periyodik raporlama.
  Dayanak: Teleset Group **Risk Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-029)** ve "Riskleri Erken Teşhis" yaklaşımı.
  Ana çıktılar: Risk ısı haritası, üst-10 risk listesi, CAPA ilerleme raporu, risk iştahı beyanı.

1.3.3. Komiteler Arası Eşgüdüm ve Raporlama

- **Aylık Yönetim Toplantısı:** Stratejik Planlama, S&OP, Tedarik Zinciri & Kalite ve Finans özetleri tek konsolide dashboard ile İcra Kurulu'na sunulur.
- **Çapraz Bağlantılar:**
  - Risk Komitesi ↔ İç Denetim & Sürdürülebilirlik & BT (risk ve kontrol sinerjisi)
  - S&OP ↔ Bütçe & Stratejik Planlama (hacim–marj senaryoları)
  - Dijitalleşme ↔ Tedarik Zinciri & Kalite & Üretim (OEE/TEEP, izlenebilirlik)

14. Kurumsal İlkeler ve Politikalar

Teleset Group, faaliyetlerinin temelini **Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Adillik ve Sorumluluk** ilkeleri üzerine inşa etmiştir. Bu ilkeler;

- **Etik Kurallar Prosedürü** ve **Etik Davranış Kuralları Politikası** ile kurumsal olarak güvence altına alınmıştır_ (EYS-PR-033)
- Sürdürülebilirlik raporunda tanımlanan **şirket değerleri** (güvenilirlik, yenilikçilik, sürekli gelişim, insan ve çevreye saygı) kurumsal yönetim anlayışının temel dayanağını oluşturur.

15. Risk ve İç Kontrol

Risklerin erken tespiti ve etkin yönetimi için düzenli iç denetimler yürütülmekte, risk yönetimi prosedürü çerçevesinde finansal, operasyonel ve çevresel riskler takip edilmektedir.

- Etik Kurul, çalışan ve paydaş bildirimlerini gizlilik esasına göre değerlendirerek kurumsal risklerin önlenmesine katkı sağlar.
- İç denetim faaliyetleri yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilir ve bulgular Yönetim Kurulu ile paylaşılır.

16. Paydaş Katılımı ve Şeffaflık

Teleset Group; hissedar, çalışan, müşteri ve tedarikçileri ile açık iletişim kanalları kurarak bilgiye erişimi kolaylaştırır.

- Yönetim raporları ve finansal sonuçlar düzenli olarak İcra ve Yönetim Kurullarında paylaşılır.
- Paydaşlardan gelen geri bildirimler etik bildirim kanalları ve müşteri memnuniyeti anketleri üzerinden toplanır ve değerlendirilir.

17 Sürdürülebilirlik Stratejisi

Paydaşlarımızla düzenli iletişim kurarak sürdürülebilirlik stratejimizi sürekli geliştiriyoruz.

Şirketimiz sürdürülebilirliği üç temel boyutta ele almaktadır:

Çevresel (Environmental)

Enerji verimliliği, karbon ayak izinin azaltılması, geri dönüşüm ve çevre dostu üretim.



Sosyal (Social)

Çalışan hakları, iş güvenliği, eğitim, çeşitlilik ve toplumsal projeler.



Yönetişim (Governance)

Şeffaflık, hesap verebilirlik, risk yönetimi, etik kurallar.



17.1 Sürdürülebilirlik Komitemiz

Yapı	Sorumlu	Açıklama
Komite Başkanı	Eren Durak	Risk yönetimi süreçlerini ve şirketin sürdürülebilirlik stratejisini denetlemekle görevli en üst düzey sorumlu
Komite Başkan Yar.	Berna Kanıt	Risk yönetimi süreçlerini ve şirketin sürdürülebilirlik stratejisini denetlemekle görevli üst düzey sorumlu
Raportör	Şerif Ali Şenocak	Risk yönetimi süreçlerini ve şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarını üst yönetime raporlanmasından sorumlu
Üye	Gülayşe Öz	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Cüneyt Urgan	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Tarkan Akın	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Murat Kılıç	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Berkay Aysal	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Soner Hanoğlu	Risk değerlendirmelerinin yapılması ve raportöre sunulmasından sorumlu
Üye	Ayça Irmak Karagöz Can	Risk analizlerinin yapılmasından, aksiyon planlanmasında ve rapor oluşturulmasından sorumlu
Üye	Aslı Tathan	Risk analizlerinin yapılmasından, aksiyon planlanmasında ve rapor oluşturulmasından sorumlu
Üye	Osman Özdemir	Risk analizlerinin yapılmasından, aksiyon planlanmasında ve rapor oluşturulmasından sorumlu
Üye	Çevre Uzmanı	Risk analizlerinin yapılmasından, aksiyon planlanmasında ve rapor oluşturulmasından sorumlu
Üye	Afşar Hanım	Yapılan çalışmaların incelenmesinden ve doğruluğunu kontrol edilmesinden sorumlu

17.2 Çevresel Performans

Teleset Group, ürün ve proses tasarımlarında çevresel etkileri öncelikli olarak ele almakta; performansını geliştirmek amacıyla sorumlu, sürdürülebilir tedarik zinciri ile yakın iş birliği içinde hareket etmektedir. Şirketimiz, emisyonların azaltılması, su kaynaklarının etkin kullanımı ile atık yönetimi alanlarında sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir kurumsal kültür geliştirmiştir. Bu yaklaşım, yalnızca çevresel performansımızın artırılmasına katkı sağlamakla kalmayıp, toplumsal faydanın en üst düzeye çıkarılmasına da hizmet eden temel stratejimizdir. Odak Noktalarımız;

• Çevre Yönetim Sistemleri

• Enerji Verimliliği

• Karbon Ayak İzi

• Su Yönetimi

• Atık Yönetimi

Enerji Verimliliği

Üretim süreçlerinde kullanılan enerji kaynaklarının en etkin biçimde değerlendirilmesi, enerji tüketiminde tasarruf sağlanması ve çevresel etkilerin azaltılması yönünde yürütülen sistematik çalışmalar bütünü olarak ele alınmaktadır. Şirket, enerji tüketimini azaltmaya yönelik teknolojik yatırımlar ve proses iyileştirmeleri gerçekleştirerek, sürdürülebilir üretim anlayışını güçlendirmektedir. Bu kapsamda enerji kullanımında verimlilik odaklı uygulamalar hayata geçirilmekte, kayıpların en aza indirilmesi için sürekli ölçüm ve izleme faaliyetleri yapılmaktadır. Teleset Group, aynı zamanda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik stratejiler geliştirmekte ve karbon emisyonlarının azaltılmasını hedefleyen projeler ile çevresel performansını sürekli olarak iyileştirmektedir.

Su Yönetimi

Üretim süreçlerinde kullanılan su kaynaklarının verimli, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi, su tüketiminin azaltılması ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi amacıyla yürütülen sistematik faaliyetler bütünü olarak tanımlanmaktadır. Şirket, su kullanımında verimlilik sağlamak için proseslerde iyileştirmeler yapmakta, yeniden kullanım ve geri kazanım olanaklarını artırmaya yönelik projeler geliştirmektedir. Bu kapsamda döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda suyun tekrar kullanımını destekleyen uygulamalar hayata geçirilmekte; aynı zamanda "Sıfır Atık Su" yaklaşımı benimsenerek suyun korunması ve çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir. Teleset Group, düzenli izleme ve ölçüm faaliyetleriyle su tüketimini kontrol altında tutmakta ve sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde su kaynaklarının korunmasına yönelik iyileştirme çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Atık Yönetimi

Üretim ve uygulama faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan, insan sağlığı ve çevre üzerinde olumsuz etki yaratma potansiyeline sahip maddelerin atık kapsamında değerlendirilmesi, bu atıkların toplanması, depolanması ve geri dönüşüm süreçlerinin sistematik şekilde yürütülmesi olarak tanımlanmaktadır. Şirket, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları yetkin ve lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf etmekte, aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçası olarak kaizen çalışmalarıyla atık oluşumunu en aza indirmeye odaklanmaktadır. Bu kapsamda Teleset Group, **döngüsel ekonomi ilkeleri** doğrultusunda atıkların yeniden kullanıma kazandırılmasını ve kaynak verimliliğinin artırılmasını hedeflemekte; ayrıca **"Sıfır Atık" yaklaşımını** benimseyerek çevresel etkilerini azaltmaya yönelik sürekli iyileştirme faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

Karbon Ayak İzi

SBTi Commitment Taahhüdü kapsamında Taahhüt Mektubu'nu imzalayarak, iklim biliminin gereklilikleri doğrultusunda emisyon azaltma hedefleri belirlemeyi kabul etmiştir. Bu adım, iklim değişikliğinin gezegenimizin geleceği için oluşturduğu riskleri en aza indirmede iş dünyasının üstlenebileceği kritik rolün bilincinde olduğumuzu göstermektedir. Şirketimiz, SBTi Kriterleri ve Önerileri doğrultusunda kısa vadeli, bilime dayalı emisyon azaltma hedefleri belirleyecek ve bu hedefleri en geç 24 ay içerisinde doğrulama amacıyla SBTi'ye iletecektir. Ayrıca bu taahhüdümüzün SBTi web sitesinde ve We Mean Business platformunun ortak web sitelerinde tanınacağını, bunun yanında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UNGC) katılan şirketler arasında da UNGC web sayfasında yer alacağını kabul etmekteyiz.

Çevre Yönetim Sistemleri

Tüm üretim süreçlerinin çevresel etkilerini kontrol altına almayı, doğal kaynak kullanımını en aza indirmeyi ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlayan sistematik bir yaklaşım üzerine kuruludur. Fabrikamız, bu kapsamda **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına** uyum sağlamış olup, çevresel risklerin yönetilmesi, yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün sürdürülmesi için etkin uygulamalar yürütmektedir. Çevre yönetim sistemimiz aracılığıyla enerji, su ve atık yönetimi süreçlerimiz entegre bir şekilde ele alınmakta; çevresel performansımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirme fırsatları hayata geçirilmektedir. Bu doğrultuda Teleset Group, çevreye duyarlı üretim anlayışını kurumsal stratejisinin ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir.

Çevresel Performans Hedeflerimiz

HEDEF YIL	HEDEF	AÇIKLAMA	2023 DEĞERİ		2024 DEĞERİ	2025 HEDEF		2025 DEĞERİ	İLGİLİ UYGULAMA	SKATALAMA KATEGORİ
2030	Elektrik Enerjisi Kulanım oranı (%)	Tüm üretim tesislerinde %20 yeşil elektrik kullanımı	0,0103	↓	0,0078	0,0070	↓	0,0062	11.11 Enerji Yönetimi	
	Elektrik Enerjisi Kulanım oranı (%)	Tüm üretim tesislerinde ürün başına enerji tüketiminin %15 oranında azaltılması (baz yılı 2023)	-	●	-	-	●	-	11.11 Enerji Yönetimi	
	KATEGORİ 1 - Doğrudan SG salımları	Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının %10 azaltılması (SBTi onaylı, baz yılı: 2023)		●			●		11.19 Karbon Ayak İzi	
	KATEGORİ 2- Dolaylı SG salımları	Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının %10 azaltılması (SBTi onaylı, baz yılı: 2023)		●			●		11.19 Karbon Ayak İzi	
	KATEGORİ 3 - Ulaştırmadan kaynaklanan dolaylı SG salımları	Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının %10 azaltılması (SBTi onaylı, baz yılı: 2023)		●			●		11.19 Karbon Ayak İzi	
	KATEGORİ 4 - Kuruluş tarafından kullanılan ürünler/ hizmetlerden kaynaklanan dolaylı SG salınımları	Kapsam 4 sera gazı emisyonlarının %10 azaltılması (SBTi onaylı, baz yılı: 2023)		●			●		11.19 Karbon Ayak İzi	
	Su Kulanım oranı (%)	Tüm işletmelerde ürün başına çekilen su miktarının %20 azaltılması (baz yılı 2023)		●			●		11.20 Su Ayak İzi	
	Su Kulanım oranı (%)	Tüm işletmelerde su geri dönüşümve yeniden kullanım oranının %30'e çıkarılması		●			●		11.20 Su Ayak İzi	
	Karbon Ayak İzi	Sera Gazı hesaplamalarımızı Uluslar Arası Geçerliliği olan bir denetim firması tarafından doğrulatılması		●		100	↓		11.19 Karbon Ayak İzi	
2025	Sabit Yanma Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 1 - Doğrudan SG salımları	874,9942006	↓	1575,384918		●	465,9364551	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Hareketli Yanma Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 1 - Doğrudan SG salımları	75,6720	●	66,2448		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Proses Salınımı Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 1 - Doğrudan SG salımları	3,322413313	●	1,52233464		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Antropojenik Salınım Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 1 - Doğrudan SG salımları	7,5045	●	482,3210		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	İthal Edilen Enerji Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 2 - Dolaylı SG salımları	2398,886195	●	2005,914394		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Ulaşım Kaynaklı Dolaylı Salınım Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 3 - Ulaştırmadan kaynaklanan dolaylı SG salımları	1160,6933	●	1170,7501		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürün ve Hizmet Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 4 - Kuruluş tarafından kullanılan ürünler/ hizmetlerden kaynaklanan dolaylı SG salınımları	31727,83252	●	-		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Üretilen Ürünlerin Kullanımı Kaynaklı Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	KATEGORİ 5 - Kuruluşun ürünlerinin kullanımıyla ilişkili dolaylı SG salımları	107631,7435	●	67564,3483		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Diğer Kaynaklardan dolaylı SG salınımları (ton CO_2e)	KATEGORİ 6 - Diğer Kaynaklardan Dolaylı Sera Gazı Salımları	491,5431566	●	354,6903129		●	-	11.19 Karbon Ayak İzi	
	Elektrik Enerjisi Kulanım oranı (%)	Elektrik Enerjisi Kullanım Tutarının Ciroya Oranı	0,0103	↑	0,0078	0,0070	↑	0,0062	11.11 Enerji Yönetimi	
	Doğalgaz Kulanım oranı (%)	Doğalgaz Kullanım Tutarının Ciroya Oranı	0,0074	↓	0,003	0,0027	●	0,0027	11.11 Enerji Yönetimi	
	Su Kulanım oranı (%)	Su Kullanım Tutarının Ciroya Oranı	0,0006	↑	0,0007	0,0006	↓	0,0006	11.11 Enerji Yönetimi	
	Ürün Başına Atık Miktarı (%)	Toplam Atık Mikarının Toplam Üretim Miktarına Oranı	0,00499	↓	0,00501	0,004509	↑		11.10 Atık Yönetimi	

17.3 Sosyal Performans

Şirketimizde kapsayıcı ve katılımcı bir kültür oluşturuyor, tüm operasyonlarımızın merkezine iş güvenliği ve insan haklarını yerleştiriyoruz. Aynı zamanda, bulunduğumuz her yerde topluma değer katmayı ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olmayı ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek vizyonumuz doğrultusunda, eğitimin önemine olan inancımızla bağış ve desteklerimizi özellikle bu alana yönlendiriyoruz. Odak Noktalarımız;

• Çalışan Hakları

• İş Sağlığı ve Güvenliği

• Eğitim ve Gelişim

• Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

• Sosyal Sorumluluk

Çalışan Hakları

Çalışan hakları, sürdürülebilir iş uygulamalarının temel taşlarından biridir. İnsan onuruna yakışır çalışma koşullarının sağlanması, hem sosyal sorumluluk hem de uzun vadeli kurumsal başarı açısından kritik öneme sahiptir. Türkiye'de bu haklar; 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili uluslararası sözleşmelerle güvence altına alınmıştır. Teleset Group olarak, çalışanlarımızın haklarını korumak ve geliştirmek, etik değerlerimiz ve sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Teleset Group olarak, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biridir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) politikalarımız kapsamında, tüm çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmak amacıyla düzenli eğitimler ve saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamalar, risklerin önceden tespit edilmesini ve önleyici tedbirlerin alınmasını sağlayarak güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Yapılan tespitler ve alınan aksiyonlar iş akış programlarında takip edilmektedir. İSG süreçlerimiz, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuatlara uygun şekilde yürütülmekte olup, çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik iyilik halini destekleyen bir iş kültürünün gelişmesine katkı sunmaktadır.

Eğitim ve Gelişim

Teleset Group olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek hem bireysel hem kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standartları başta olmak üzere, teknik bilgi, kişisel gelişim ve liderlik alanlarında düzenli eğitim programları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim faaliyetlerimiz hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlarımızı kapsayacak şekilde tasarlanmakta; tüm ekiplerin bilgi düzeyini artırmayı, yetkinliklerini geliştirmeyi ve iş süreçlerine daha etkin katkı sağlamalarını hedeflemektedir. Bu yaklaşım, çalışan memnuniyetini artırırken aynı zamanda şirketimizin uzun vadeli başarısına da katkı sunmaktadır.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Teleset Group olarak, farklılıkların bir zenginlik olduğuna inanıyor ve kapsayıcı bir iş kültürünü teşvik ediyoruz. Cinsiyet, yaş, etnik köken, düşünce yapısı ve çalışma biçimi gibi çeşitli bireysel özelliklere saygı göstererek, tüm çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olduğu bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım, hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlarımızın kuruma katkılarını en üst düzeye çıkarmakta; iş birliği, yaratıcılık ve inovasyonu destekleyen bir organizasyon yapısının temelini oluşturmaktadır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz, sürdürülebilirlik vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Sosyal Sorumluluk:

Teleset Group olarak sosyal sorumluluk anlayışımız; toplum, çevre ve eğitim alanlarında en iyi olanı desteklemek ve daha iyi bir gelecek için üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde olarak faaliyetlerimizi bu doğrultuda şekillendirmektir. Bu kapsamda, Manisa Organize Sanayi Bölgesi tarafından hayata geçirilen Z.E.K.İ. (Zihinsel Engelliler Korumalı İşyeri) Yaşam Merkezi'ne destek veren ilk işyeri olmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Teleset Group ailesi olarak, zihinsel engelli gençlerin ve ailelerinin yaşamlarına dokunarak Türkiye'de örnek teşkil eden bir uygulamayı hayata geçirdik. Proje kapsamında engelli bireyler üretim süreçlerinin çeşitli aşamalarında görev almakta; ayrıca beyaz yaka pozisyonlarda da yetkinliklerine uygun roller üstlenmektedirler. Yeni çalışma arkadaşlarımızın ve ailelerinin ilk günlerdeki mutluluğu, bu projenin ne denli anlamlı ve değerli olduğunu bizlere bir kez daha göstermiştir.

Bu örnek uygulamanın ülkemizdeki tüm organize sanayi bölgelerinde yaygınlaştırılmasını ve daha fazla işyerinin zihinsel engelli bireylere istihdam fırsatı sunmasını temenni ediyoruz.

Sosyal Performans Hedeflerimiz

HEDEF YIL	HEDEF	AÇIKLAMA	2023 İLERLEMESİ		2024 İLERLEMESİ	2025 HEDEF	2025 İLERLEMESİ		İLGİLİ BAŞLIKLAR	SKA'LARA KATKI
2030	Çalışan Devamlılığı Oranında %30 iyileşme Baz Yıl 2023	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	BY Eğitim Saati %30 iyileşme Baz Yıl 2023	Beyaz yaka eğitim saatinin oranı, beyaz yaka için toplam eğilim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk 11.25 Çalışan Eğitimleri	
	Çalışan Memuniyeti Oranı %30 iyileşme Baz Yıl 2025	Çalışanların yıllık memnuniyeti, toplamda alınan puanın toplam alınabilecek maksimum puana oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı %30 iyileşme Baz Yıl 2023	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati %30 iyileşme Baz Yıl 2023	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk 11.25 Çalışan Eğitimleri	
	Ortalama Kıdem %30 iyileşme Baz Yıl 2024	Çalışanların kıdemlerinin ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Kıdem hesabında bünye giriş tarihi esas alınmaktadır.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	Topla Hak Edilmiş İzin Gün Sayısı %30 iyileşme Baz Yıl 2024	Toplam Hak Edilmiş İzin Gün Sayısı=İzin Hakları (gün)		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	Kadın Çalışma Oranı (%)	Kadın Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
	Müsteri Memnuniyet Puani %30 iyileşme Baz Yıl 2025	Bu KPI ile yapılan anket sonuçları değerlendirilerek müşterilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda müşteri memnuniyetinin arttırılması hedeflenmektedir.		●			●		11.13 Sosyal Uygunluk	
2025	Çalışan Devamlılığı Oranı Kablo Gruplama	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	92%	↓	92%	97%	↓	93%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Çalışan Devamlılığı Oranı Kondanser	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	92%	↑	93%	98%	↓	95%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Çalışan Devamlılığı Oranı Preshane	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	92%	↓	92%	97%	↓	94%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Çalışan Devamlılığı Oranı Kalıphane	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	97%	↓	95%	100%	↓	97%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Çalışan Devamlılığı Oranı Merkezi Birimler	Aylık olarak çalışanların toplam fiili çalışma süresinin toplam çalışılması gereken süreye oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	94%	↑	97%	102%	↓	97%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı Kablo Gruplama	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	5%	↓	8%	8%	↑	4%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı Kondanser	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	8%	↑	5%	6%	↑	1%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı Preshane	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	7%	↑	7%	7%	↑	4%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı Kalıphane	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	4%	↑	3%	3%	↑	1%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Değişen Personel Oranı Merkezi Birimler	Değişen personel oranı, işe başlayan ve işten ayrılan toplam personel sayısının ay başı personel sayısı ve iş başlayan personel sayısının toplamına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	4%	↓	6%	7%	↑	2%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati Kablo Gruplama	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	13%	↑	19%	12%	↓	7%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati Kondanser	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	14%	↓	11%	12%	↓	1%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati Preshane	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	16%	↓	11%	12%	↓	6%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati Kalıphane	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	11%	↓	11%	12%	↓	2%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	MY Eğitim Saati Merkezi Birimler	Mavi yaka eğitim saatinin oranı, mavi yaka için toplam eğitim saatinin toplam çalışan sayısına oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.	11%	↑	14%	12%	↓	6%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Ortalama Kıdem	Çalışanların kıdemlerinin ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Kıdem hesabında bünye giriş tarihi esas alınmaktadır.		↑	425%	380%	↑	415%	11.13 Sosyal Uygunluk	
	Topla Hak Edilmiş İzin Gün Sayısı	Toplam Hak Edilmiş İzin Gün Sayısı=İzin Hakları (gün)		↑	581800%		↑	795700%	11.13 Sosyal Uygunluk	

17.4 Yönetişim Performansı

Değerlerimizi eyleme dönüştürerek, faaliyet gösterdiğimiz her alanda etik şekilde çalışıyor ve şirketimizin tüm iş birimlerinde risklerimizi etkin biçimde yönetiyoruz.

Etik Kurallar

Teleset Group olarak, tüm çalışanlarımızın uyması gereken davranış ilkelerini açık ve net bir şekilde tanımlayan Etik Davranış Kuralları Politikası ile kurumsal değerlerimizi güvence altına alıyoruz. Bu politika; dürüstlük, güvenilirlik, saygınlık ve yasalara tam uyum gibi temel ahlaki ilkeler doğrultusunda hareket etmeyi esas alır. Etik Davranış Kuralları Politikamıza https://www.telesetgroup.com/kopyas%C4%B1-bilgi-g%C3%BCvenli%C4%9Fi-y%C3%B6netim-sist linkinden ulaşabilirsiniz. Kadrolu çalışanlardan dış kaynaklara, danışmanlardan hizmet sağlayıcılara kadar tüm paydaşlarımızın bu ilkeler çerçevesinde görevlerini yerine getirmesi beklenmektedir. Ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans politikamızla, adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Etik kurallarımız, şirketimizin saygınlığını korumakla kalmaz; aynı zamanda tüm iş süreçlerinde şeffaflık ve sorumluluk bilinciyle hareket edilmesini sağlar.

Risk Yönetimi

Teleset Group'ta risk yönetimi; stratejik, operasyonel ve finansal risklerin sistematik şekilde tanımlanması, değerlendirilmesi ve kontrol altına alınması üzerine kuruludur. Şirketimiz, olası belirsizliklerin iş sürekliliğine, finansal istikrara ve operasyonel verimliliğe etkilerini en aza indirmek için bütünleşik bir risk yönetim yaklaşımı benimsemektedir. Bu kapsamda düzenli analizler yapılmakta, önleyici tedbirler uygulanmakta ve riskler sürekli olarak izlenmektedir. Teleset Group, güçlü risk yönetim sistemi sayesinde sürdürülebilir büyümeyi güvence altına almayı ve paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.

İç Kontrol

Teleset Group'ta iç kontrol; tüm faaliyetlerin etkin, güvenilir ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla tasarlanmış denetim ve kontrol mekanizmalarının sistematik işleyişini ifade etmektedir. Şirketimizde iç denetim süreçleri düzenli olarak uygulanmakta, olası hata ve usulsüzlükler erken aşamada tespit edilerek gerekli önleyici tedbirler hayata geçirilmektedir. Bu yapı, finansal raporlamada doğruluk ve güvenilirliği güçlendirirken, aynı zamanda operasyonel verimliliği artırmakta ve kurumsal yönetişim ilkelerine uyumu desteklemektedir. Teleset Group, etkin iç kontrol sistemi sayesinde paydaşlarına karşı hesap verebilirlik ilkesini pekiştirmekte ve sürdürülebilir yönetim anlayışını kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

Şeffaflık

Teleset Group'ta şeffaflık, paydaşlara düzenli ve doğru bilgilendirme yapılması prensibini temsil eder. Şirketimiz bu ilkeye bağlı kalarak finansal ve operasyonel performansı kadar çevresel ve sosyal etkilerini de açık, eksiksiz ve zamanında iletişimle sunmayı esas alır. Bu yaklaşım paydaş güvenini pekiştirirken, sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenebilirliğini güçlendirir ve kurumsal hesap verebilirliği derinleştirir.

Kurumsal web sayfamızda yer alan Entegre Yönetim Sistemi Politikası dâhilinde, Teleset Group'un sorumlu satınalma, etik davranış ve çevre bilinci gibi temel başlıklarda şeffaf taahhütler geliştirdiği görülmektedir. Bu politikalar, tedarik zincirinden iş ortaklarına kadar uzanan etkileşimlerde açık standartları ve sürekli iyileştirmeyi merkeze alan bir iletişim stratejisiyle desteklenmektedir

Kurumsal Yönetim

Teleset Group'ta kurumsal yönetim; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlayarak tüm paydaşlarına karşı güvenilir, dengeli ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu yaklaşım, yalnızca yasal gerekliliklerin yerine getirilmesini değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratmayı, paydaş güvenini artırmayı ve kurumsal itibarı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Teleset Group, kurumsal yönetim yapısıyla stratejik karar alma süreçlerinde etkinliği sağlamakta ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyen güçlü bir yönetişim kültürü inşa etmektedir.

17.4.1 Yönetişim Performans Hedeflerimiz

Teleset Group Yönetişim performansları 2025 yılında belirlenmiştir. Bu nedenle güncel veriler 2025 yılı itibari ile paylaşılacaktır.

- Yönetim Kurulu toplantı sayısı ve katılım oranı
- İç denetim bulgularının kapanma süresi
- Etik ihlal bildirimlerinin çözüm süresi
- Komite toplantı katılım oranları ve alınan kararların gerçekleşme oranı

17.4.1.1 Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Etkinliği

- **Toplantı Katılım Oranı**: Yönetim ve İcra Kurulu toplantılarına %95'in üzerinde katılım.
- **Karar Gerçekleşme Oranı**: Alınan stratejik kararların %90'ının planlanan sürede uygulanması.
- **Toplantı Zamanlılığı**: Planlanan toplantıların %100'ünün terminine uygun yapılması.

17.4.1.2 Komite Çalışma Performansı

- **Komite Toplantı Gerçekleşme Oranı**: Her komitenin yıllık planına göre %95'in üzerinde toplantı gerçekleştirmesi.
- **Aksiyon Kapanış Süresi**: Komitelerde alınan aksiyonların %90'ının belirlenen terminlerde kapatılması.
- **Çapraz Raporlama**: Komiteler arası bilgi paylaşımı ve rapor konsolidasyonunun %100 sağlanması.

17.4.1.3 Risk Yönetimi ve İç Kontrol

- **Risk Güncelleme Sıklığı**: Kurumsal risk envanterinin yılda en az 2 kez güncellenmesi.
- **CAPA Kapanış Oranı**: İç denetim ve risk bulgularına ait düzeltici faaliyetlerin % 95'inin hedef sürede tamamlanması.
- **Ana Risklerin Azaltılması**: Üst-10 riskin her biri için aksiyon planlarının % 100 oluşturulması ve en az % 80'inde risk skorunun düşürülmesi.

17.4.1.4 Etik ve Uyum

- **Etik Bildirim Kapanış Süresi**: Tüm etik bildirimlerinin ortalama 30 gün içinde sonuçlandırılması.
- **Etik Eğitim Katılım Oranı**: Yıllık etik eğitimlerine % 100 çalışan katılımı.
- **İhlal Sayısı Trend**: Her yıl etik ihlal bildirimlerinde azalma trendi (% 10 iyileşme).

17.4.1.5 Paydaş Şeffaflığı ve Raporlama

- **Yönetim Raporlarının Zamanında Paylaşımı**: Stratejik ve finansal raporların % 100 zamanında İcra ve Yönetim Kuruluna iletilmesi.
- **Paydaş Bilgilendirme Toplantıları**: Hissedar ve ana paydaş bilgilendirme toplantılarının planlanan takvime % 100 uygun yapılması.

17.4.1.6 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk

- **Sürdürülebilirlik Komitesi KPI'ları**: Enerji, su, atık ve karbon göstergelerinde yıllık iyileşme hedeflerinin (örn. % 5 enerji verimliliği artışı) yakalanması.
- **Toplumsal Katkı Projeleri**: Yılda en az 3 sosyal/çevresel projenin tamamlanması.

17.4.1.7 Uygulama Notları

- Hedefler, yıllık stratejik plan ve komite sorumluluklarıyla entegre edilmelidir.
- Raporlama; ERP veya Digital Dochuman üzerinden takip edilecek ve alt komiteler tarafından konsolide edilerek İcra Kurulu'na sunulacaktır.
- Her KPI için başlangıç değeri (baseline) ve hedef tarihleri belirlenerek izlenebilirlik sağlanmalıdır.

18 Ödüllerimiz

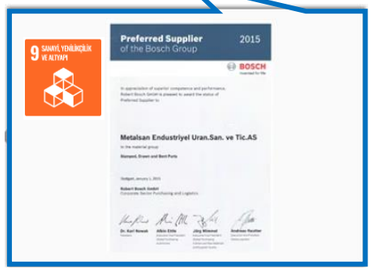
2010



2014



2015



2016





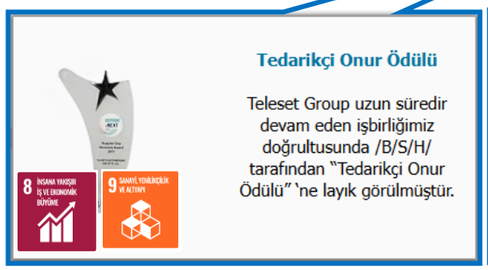


2018





2017







2019





2020



2021

